

Usługi Serwisowe dla Firm

Warianty dostępne od 16.12.2022

Usługi serwisowe w sieci Polkomtel umożliwiają naprawę mechanicznie uszkodzonego telefonu, smartfonu, tabletu, laptopa, a także smartwatcha.

W wybranych opcjach, udostępniamy możliwość usunięcia skutków zalania wodą.



Warianty Usług Serwisowych dla Firm

- Serwis Urządzenia dla Firm III
- Serwis Wyświetlacza dla Firm III
- Serwis Urządzenia SIMO dla Firm II
- Serwis Urządzenia Premium dla Firm II
- Serwis Urządzenia Premium Simo dla Firm
- Serwis Urządzenia Premium Market dla Firm

Serwis Urządzenia dla Firm III

Usługa jest dostępna dla telefonów, smartfonów, tabletów i smartwatchy.

Stanowiących własność Klienta i zakupionych w sieci Polkomtel w ramach zawartej umowy lub aneksu do umowy

Dostępny wariant ochrony na 12,24,36 miesięcy

Zakres usługi obejmuje naprawę elementów:

- Naprawa wyświetlacza,
- Naprawa przycisków,
- Naprawa przedniego i tylnego aparatu,
- Uszkodzeniu obudowy wymagającej naprawy,
- Usunięciu skutków zalania wody,
- Naprawa usterki.

Aktywacja Usługi Serwisowej następuje na wniosek Klienta w ciągu 10 Dni roboczych od dnia sprzedaży Urządzenia Klientowi albo 20 Dni roboczych od dnia sprzedaży Urządzenia wskazanego na dowodzie wydania w przypadku sprzedaży Urządzenia wydawanego poprzez magazyn centralny Polkomtel.



W usłudze przysługuje **1 naprawa na 12 miesięcy** (nie dotyczy Usterki) do wysokości ceny zakupu Urządzenia objętego usługą.

Serwis Urządzenia dla Firm III 14,99 zł netto

Serwis Wyświetlacza dla Firm III

Usługa jest dostępna dla telefonów, smartfonów, tabletów i laptopów.

Stanowiących własność Klienta i zakupionych w sieci Polkomtel w ramach zawartej umowy lub aneksu do umowy

Dostępny wariant ochrony na 12,24,36 miesięcy.

Zakres usługi obejmuje naprawę elementów:

- Uszkodzenie wyświetlacza,
- Naprawa usterki.

Aktywacja Usługi Serwisowej następuje na wniosek Klienta w ciągu 10 Dni roboczych od dnia sprzedaży Urządzenia Klientowi albo 20 Dni roboczych od dnia sprzedaży Urządzenia wskazanego na dowodzie wydania w przypadku sprzedaży Urządzenia wydawanego poprzez magazyn centralny Polkomtel.



W usłudze przysługuje **1 naprawa na 12 miesięcy** (nie dotyczy Usterki) do wysokości ceny zakupu Urządzenia objętego usługą.

Serwis Wyświetlacza dla Firm III 10,99 zł netto

Serwis Urządzenia Premium dla Firm II

Usługa jest dostępna dla telefonów, Smartfonów i smartwatchy.

Stanowiących własność Klienta i zakupionych w sieci Polkomtel w ramach zawartej umowy lub aneksu do umowy.

Dostępny wariant ochrony na 12,24,36 miesięcy

Zakres usługi obejmuje naprawę elementów:

- Uszkodzenie całego telefonu,
- Usunięcie skutków zalania wody,
- Naprawa usterki,

Aktywacja Usługi Serwisowej następuje na wniosek Klienta w ciągu 10 Dni roboczych od dnia sprzedaży Urządzenia Klientowi albo 20 Dni roboczych od dnia sprzedaży Urządzenia wskazanego na dowodzie wydania w przypadku sprzedaży Urządzenia wydawanego poprzez magazyn centralny Polkomtel.



W usłudze przysługuje **1 naprawa na 12 miesięcy** (nie dotyczy Usterki) do wysokości ceny zakupu Urządzenia objętego usługą.

Serwis Urządzenia Premium dla Firm II
17,99 zł netto

Serwis Urządzenia SIMO dla Firm II

Usługa jest dostępna dla używanych, nieuszkodzonych telefonów i smartfonów.

Sprzęt przeznaczony do dystrybucji lub są dostępne w autoryzowanych sieciach sprzedaży na terytorium RP.

Dostępny wariant ochrony na 12,24,36 miesięcy

Zakres usługi obejmuje naprawę elementów:

- Uszkodzenia wyświetlacza,
- Uszkodzenie przycisków,
- Uszkodzenie przedniego i tylnego aparatu,
- Uszkodzeniu obudowy wymagającej naprawy,
- Usunięciu skutków zalania wody.

Aktywacja Usługi Serwisowej następuje na wniosek Klienta w ciągu 5 Dni roboczych od dnia podpisania Umowy lub przedłużenia obowiązywania Umowy



W usłudze przysługuje **1 naprawa na 12 miesięcy**
Limit na naprawę wynosi: **1200 zł.**

Przy naprawie limit jest pomniejszany o koszty transportu.

Serwis Urządzenia SIMO dla Firm II 10,99 zł netto

Serwis Urządzenia SIMO Premium dla Firm

Usługa jest dostępna dla używanych, nieuszkodzonych telefonów i smartfonów .

Sprzęt przeznaczony do dystrybucji lub są dostępne w autoryzowanych sieciach sprzedaży na terytorium RP.

Dostępny wariant ochrony na 12,24,36 miesięcy

Zakres usługi obejmuje naprawę elementów:

- Uszkodzenie całego telefonu,
- Usunięcie skutków zalania wody,

Aktywacja Usługi Serwisowej następuje na wniosek Klienta w ciągu 5 Dni roboczych od dnia podpisania Umowy lub przedłużenia obowiązywania Umowy



W usłudze przysługuje **1 naprawa na 12 miesięcy**
Limit na naprawę wynosi: **2400 zł.**

Przy naprawie limit jest pomniejszany o koszty transportu.

Serwis Urządzenia SIMO Premium dla Firm
19,99 zł netto

Serwis Urządzenia Premium Market dla Firm

Usługa jest dostępna dla nowych, nieuszkodzonych telefonów i smartfonów .

Sprzęt przeznaczony do dystrybucji lub są dostępne w autoryzowanych sieciach sprzedaży na terytorium RP.

Dostępny wariant ochrony na 12,24,36 miesięcy

Zakres usługi obejmuje naprawę elementów:

- Uszkodzenie całego telefonu,
- Usunięcie skutków zalania wody.

Aktywacja Usługi Serwisowej następuje na wniosek Klienta w ciągu 7 dni roboczych od dnia przedłożenia Polkomtel Dowodu zakupu Urządzenia. Warunkiem aktywacji Usługi Serwisowej jest posiadanie przez Klienta minimum jednego numeru MSISDN z czasem trwania Umowy nie krótszym niż 12 miesięcy oraz od momentu jego zakupu. Dowód zakupu nei



W usłudze przysługuje **1 naprawa na 12 miesięcy**
Limit na naprawę wynosi: **2400 zł.**

Przy naprawie limit jest pomniejszany o koszty transportu.

Serwis Urządzenia Premium Market dla Firm
19,99 zł netto

Proces naprawy urządzenia objętego usługą



Zgłoszenie

Klient zgłasza uszkodzenie, zalanie lub usterkę na portalu klienta lub przez infolinię techniczną.

Odbiór urządzenia

W ciągu jednego dnia roboczego od zgłoszenia dla aktywnej usługi, kurier przyjeżdża pod wskazany adres i odbiera uszkodzone urządzenie i zawozi do serwisu. Dla Usługi Serwisowej Simo II odbiór odbywa się w ciągu 2 dni roboczych

Ekspertyza

Weryfikacja uszkodzonych elementów pod kontem posiadanej opcji usługi, zgodnie z jej zakresem ochrony urządzenia.

Naprawa w autoryzowanym serwisie

Serwis przeprowadza naprawę urządzenia w ciągu 9 dni roboczych lub 14 od dostarczenia urządzenia do serwisu. W zależności od posiadanego wariantu usługi.

Zwrot urządzenia do Klienta

Kurier dostarcza Użytkownikowi naprawione urządzenie w ciągu 1 roboczego po zakończeniu naprawy.

Usługi serwisowe Plus dla Firm

Najważniejsze korzyści

- W przeciwieństwie do ubezpieczeń dostępnych na rynku przedstawione Usługi Serwisowe obejmują naprawę niezależnie od przyczyny i okoliczności uszkodzenia
- Klient zgłaszający uszkodzenie nie musi opisywać okoliczności przy zgłoszeniu sprzętu do naprawy
- Brak włączeń odpowiedzialności znanych z produktów ubezpieczeniowych (z wyjątkiem umyślnego uszkodzenia lub zalania urządzenia innym płynem niż woda)
- Naprawa do wysokości wartości cennikowej urządzenia z dnia zakupu dla wariantów Usługi Serwis Urządzenia II, Serwis Wyświetlacza II, Serwis Urządzenia Premium
- Naprawa do limitu kwotowego dla wariantów Serwis Urządzenia Simo dla Firm II, Serwis Urządzenia Premium Simo dla Firm, Serwis Urządzenia Premium Market dla Firm.
- Możliwość dopasowania okresu ochrony serwisowej do indywidualnych potrzeb Klienta (12, 24, 36 miesięcy)
- Minimum formalności - usługa jest aktywowana na wniosek Klienta jako usługa dodatkowa Polkomtel i doliczana do faktury



Porównanie dostępnych wariantów

Wariant Usł.	Serwis Urządzenia dla Firm III	Serwis Wyświetlacza dla Firm III	Serwis Urządzenia Simo dla Firm II	Serwis Urządzenia Premium dla Firm II	Serwis Urządzenia Premium Simo dla Firm	Serwis Urządzenia Premium Market dla Firm
Dotyczy urządzenia	Nowego, zakupionego w sieci PLK	Nowego, zakupionego w sieci PLK	Używanego przez klienta	Nowego, zakupionego w sieci PLK	Używanego przez klienta	Nowego, zakupionego przez Klienta
Warunek aktywacji	Aneks do umowy, nowa Umowa lub w ramach Umowy Współpracy	Aneks do umowy, nowa Umowa lub w ramach Umowy Współpracy	Aneks do umowy, nowa Umowa lub w ramach Umowy Współpracy	Aneks do umowy, nowa Umowa lub w ramach Umowy Współpracy	Aneks do umowy, nowa Umowa lub w ramach Umowy Współpracy	Aktywacja usługi do umowy nie krótszej niż 12 mc. + wymagany dowód zakupu nie starszy niż 14 dni.
Typy urządzeń	telefon, smartfon, tablet, smartwatch	telefon, smartfon, tablet, laptop	telefon, smartfon	telefon, smartfon, smartwatch	telefon, smartfon	telefon, smartfon
Zakres naprawy dla uszkodzeń mechanicznych	Wyświetlacz, obudowa, przyciski, aparaty, zalanie wodą	Uszkodzenie mechaniczne wyświetlacza	Wyświetlacz, obudowa, przyciski, aparaty, zalanie wodą	Zakres elementów w całym urządzenie, zalanie wodą	Zakres elementów w całym urządzenie, zalanie wodą	Zakres elementów w całym urządzenie, zalanie wodą
limit napraw	1 naprawa na 12 miesięcy	1 naprawa na 12 miesięcy	1 naprawa na 12 miesięcy	1 naprawa na 12 miesięcy	1 naprawa na 12 miesięcy	1 naprawa na 12 miesięcy
Limit kosztu na naprawę	cena urządzenia	cena urządzenia	1 200 zł	cena urządzenia	2 400 zł	2 400 zł
Czas Naprawy	9 dni roboczych	9 dni roboczych	14 dni roboczych	9 dni roboczych	14 dni roboczych	14 dni roboczych
Usterka- oddzielna naprawa na prawie Gwarancyjnym	tak	tak	nie	tak	nie	nie
Czas na odbiór urządzenia do naprawy	1 dzień na odbiór	1 dzień na odbiór	2 dni na odbiór	1 dzień na odbiór	1 dzień na odbiór	1 dzień na odbiór
Okres trwania usługi	12/24/36 miesięcy	12/24/36 miesięcy	12/24/36 miesięcy	12/24/36 miesięcy	12/24/36 miesięcy	12/24/36 miesięcy
Cena dla Klienta netto	14,99 zł	10,99 zł	10,99 zł	17,99 zł	19,99 zł	19,99 zł

Dziękuję za uwagę.